TORTELLA	**POLITICA PER LA QUALITA'**	***Emissione:*** **10/04/2025**

TORTELLA è un brand di REMU S.r.l. operante nel settore delle macchine agricole, con attività dedicate alla progettazione e alla realizzazione di soluzioni rispondenti alle esigenze del mercato agricolo.
L'attività di TORTELLA si fonda sull'efficienza dei processi, sulla competenza professionale e sull'affidabilità dei prodotti, con l'obiettivo di soddisfare i requisiti applicabili e le aspettative dei clienti.
Particolare attenzione è rivolta alla progettazione e alla realizzazione delle macchine, alla loro funzionalità e affidabilità, nonché all'evoluzione delle esigenze degli utilizzatori e del settore agricolo.

Principi della qualità

Per perseguire questi obiettivi, TORTELLA adotta un approccio sistematico alla gestione della qualità, volto a garantire il controllo dei processi, la conformità dei prodotti e il miglioramento continuo delle attività. Da questa impostazione derivano i seguenti principi, che orientano il comportamento e le responsabilità di tutte le persone coinvolte nell'organizzazione.

1. Collaborazione e rispetto reciproco
Promuovere rapporti basati sulla correttezza, sulla disponibilità e sulla collaborazione tra le persone, riconoscendo il contributo di ciascuno al raggiungimento degli obiettivi comuni. Ogni attività deve essere svolta con attenzione verso i colleghi e verso tutti gli interlocutori aziendali.

2. Formazione e competenza professionale
Favorire lo sviluppo delle conoscenze e delle capacità professionali attraverso la condivisione delle competenze e l'apprendimento continuo, affinché ogni persona possa svolgere le proprie mansioni con consapevolezza, responsabilità e attenzione ai requisiti richiesti.

3. Utilizzo responsabile delle risorse
Utilizzare in modo efficiente e consapevole le risorse umane, tecniche e materiali, prestando attenzione alla cura delle attrezzature, alla riduzione degli sprechi e all'organizzazione delle attività produttive.

4. Rispetto degli impegni e delle consegne
Pianificare e gestire le attività in modo da rispettare gli accordi con i clienti, con particolare attenzione ai tempi di consegna, alla disponibilità dei prodotti e alla tempestiva comunicazione di eventuali criticità.

5. Attenzione alle esigenze del cliente
Operare per soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti attraverso:

5.1 Supporto e collaborazione: fornire riscontri tempestivi e collaborare nella gestione delle richieste e delle eventuali problematiche relative ai prodotti.

5.2 Chiarezza e trasparenza: definire con precisione i requisiti della fornitura, le caratteristiche del prodotto e gli impegni concordati, favorendo una comunicazione corretta e completa.

5.3 Affidabilità del prodotto: assicurare un'organizzazione efficace delle attività di progettazione, approvvigionamento, produzione e controllo, affinché le macchine realizzate siano conformi ai requisiti definiti e rispondano alle esigenze di funzionalità e affidabilità.

6. Selezione e collaborazione con i fornitori
Selezionare e valutare i fornitori sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti concordati, promuovendo rapporti di collaborazione orientati all'affidabilità delle forniture, alla continuità operativa e al miglioramento delle prestazioni.

7. Fare bene le cose fin dalla prima volta
Operare con precisione e metodo in ogni fase del lavoro, prevenendo errori, non conformità e rilavorazioni. La corretta esecuzione delle attività contribuisce a contenere i costi, utilizzare efficacemente le risorse e migliorare la competitività di TORTELLA.

8. Miglioramento continuo
Monitorare l'efficacia dei processi e valutare le opportunità di miglioramento, intervenendo sulle criticità riscontrate e promuovendo soluzioni che accrescano l'efficienza organizzativa, l'affidabilità dei prodotti e la soddisfazione dei clienti.

Impegno per la qualità

La qualità è una responsabilità condivisa e richiede il contributo consapevole di tutte le persone che partecipano alle attività di TORTELLA. Ciascuno è chiamato a operare nel rispetto delle procedure applicabili, degli impegni assunti e degli obiettivi stabiliti.
Gli obiettivi per la qualità sono definiti e riesaminati periodicamente sulla base delle esigenze dei clienti, dei risultati conseguiti e delle opportunità di miglioramento individuate.
Il sistema di gestione della qualità costituisce il riferimento per organizzare, controllare e migliorare le attività, assicurando che le responsabilità siano definite e che i processi siano monitorati in modo adeguato.
TORTELLA si impegna a mantenere un approccio orientato alla prevenzione delle criticità, alla risoluzione delle non conformità e al miglioramento continuo, promuovendo la partecipazione del personale e la diffusione dei principi della qualità all'interno dell'organizzazione.
La presente Politica per la Qualità rappresenta il riferimento per la definizione degli obiettivi aziendali e viene comunicata alle persone interessate affinché sia compresa e applicata nello svolgimento delle rispettive attività.

Direzione Generale
Per emissione

Per riesame in data 09/04/2026

Responsabile Gestione Qualità
Per accettazione
Lorenzo Di Renzo